

ENSTO

Enston Eettiset Toimintaohjeet

HENKILÖSTÖLLE

Better life.
With electricity.

Sisältö

Toimintaohjeiden soveltaminen käytäntöön 3

Liiketoimintaan liittyvät periaatteet 4

Liiketoimintaetiikka ja vaatimuksenmukaisuus	5
Noudatamme korkeaa vaatimustasoa	6
Kilpailemme rehellisesti ja reilusti	7
Emme hyväksy korruptiota ja lahjontaa	8
Vältämme eturistiriitoja	9
Pidämme huolta yksityisyyden suojasta ja luottamuksellisesta tiedosta	10

Ihmisiin liittyvät periaatteet 11

Turvallinen, kunnioittava ja osallistava työpaikka	12
Laitamme terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin kaiken muun edelle	13

Pidämme huolta kunnioittavasta ja osallistavasta työpaikasta	14
--	----

Pidämme huolta ihmisoikeuksista	15
---------------------------------	----

Ympäristöön liittyvät periaatteet 16

Environmental Stewardship	17
We Protect Environment	

Ilmoituskäytännöt 18

Huolenaiheista ilmoittaminen	19
------------------------------	----



Toimintaohjeiden soveltaminen käytäntöön

Toimintaohjeiden tarkoitus

Enston eettiset toimintaohjeet ("toimintaohjeet") määrittelevät, miten työskentelemme ja miten kohtelemme toisiamme. Ne auttavat meitä tekemään oikeita valintoja, toimimaan rehellisesti ja arvojemme mukaisesti joka päivä.

Toimintaohjeet koskevat kaikkia Enstolla työskenteleviä - roolista tai toimipaikasta riippumatta. Ne kuvastavat sitoutumistamme eettiseen, vastuulliseen ja kestävään liiketoimintaan ja tukevat kulttuuria, joka rakentuu luottamukselle, kunnioitukselle ja vastuullisuudelle - niin työkavereiden, asiakkaiden, kumppaneiden kuin yhteisöjen kanssa.

Vaikka toimintaohjeet eivät kata jokaista tilannetta, ne tarjoavat selkeitä periaatteita ja käytännön esimerkkejä päätöksenteon ja toiminnan tueksi.

Me kaikki rakennamme Enston kulttuuria omalla toiminnallamme. Noudattamalla toimintaohjeita varmistat, että Ensto pysyy yrityksenä, josta me kaikki voimme olla ylpeitä.

Roolisi esihenkilönä

Johda esimerkillä. Omat toimintatapasasi luovat esimerkin muille. Näytä käytännössä, mitä eettinen ja rehellinen toiminta tarkoittaa jokapäiväisessä työssä.

Edistä avointa toimintakulttuuria. Luo ilmapiiri, jossa työntekijöiden on turvallista esittää kysymyksiä, kertoa huolistaan ja ilmoittaa mahdollisista rikkomuksista ilman pelkoa seurauksista.

Tue ymmärrystä ja ohjeiden noudattamista. Varmista, että tiimisi tuntee toimintaohjeet. Ole helposti lähestyttävä ja tarjoa tukea, kun kysymyksiä nousee esiin.

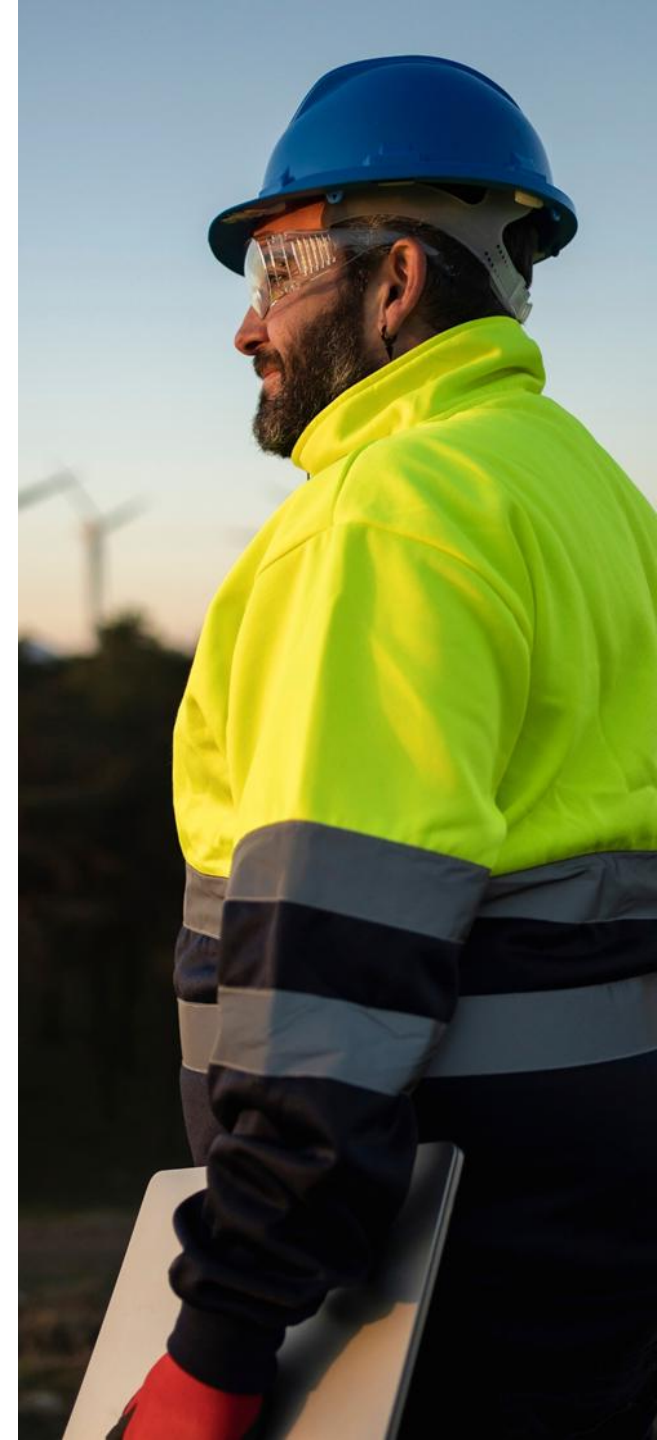
Reagoi tilanteisiin viivyttämättä. Jos saat tietää mahdollisesta epäasiallisesta toiminnasta tai toimintaohjeiden rikkomisesta, toimi nopeasti ja asianmukaisesti. Vie asia tarvittaessa eteenpäin omalle esihenkilöllesi, henkilöstöhallintoon (HR) tai Speak Up -kanavan kautta.

Roolisi työntekijänä

Johda esimerkillä. Jokainen meistä edistää rehellisyyden ja luottamuksen kulttuuria. Tee päätöksiä arvojemme ja toimintaohjeidemme periaatteiden mukaisesti.

Kysy rohkeasti. Jos olet epävarma siitä, miten toimintaohjeita tulisi tulkita tai soveltaa, kysy neuvoa esihenkilöltäsi tai henkilöstöhallinnosta. Kysyminen on aina oikea ratkaisu.

Puhu asioista avoimesti. Jos huomaat jotakin, mikä saattaa rikkoa toimintaohjeita, ilmoita siitä viipymättä esihenkilöllesi, HR:lle tai Speak Up -kanavan kautta. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.





1

Liiketoimintaan liittyvät periaatteet

Liiketoimintaetiikka ja vaatimuksenmukaisuus

Noudatamme korkeaa vaatimustasoa

- Toimimme aina rehellisesti, avoimesti ja kaikkia soveltuvia lakeja ja määräyksiä noudattaen.
- Jos paikalliset lait tai paikalliseen kulttuuriin liittyvät käytännöt poikkeavat toimintaohjeistamme, noudatamme aina tiukempaa vaatimustasoa.
- Teemme päätöksiä rehellisyyden, vastuullisuuden ja eettisten periaatteiden pohjalta.

Kilpailemme reilusti ja rehellisesti

- Noudatamme kilpailu- ja markkinointilainsäädäntöä ja vältämme epäoikeudenmukaisia tai harhaanjohtavia käytäntöjä.
- Markkinoimme tuotteitamme totuudenmukaisesti, korostaen niiden hyötyjä ilman liioittelua.

- Emme koskaan keskustele hinnoista tai markkinastrategioista kilpailijoiden kanssa emmekä tee niihin liittyviä sopimuksia.

Emme hyväksy lahjontaa ja korruptiota

- Meillä on ehdoton nollatoleranssi lahjontaa ja korruptiota kohtaan kaikissa muodoissaan - myös silloin, kun paikalliset tavat poikkeavat tästä.
- Emme koskaan tarjoa, anna tai ota vastaan lahjuksia, vastapalveluksia tai muita epäasiallisia etuja, jotka voivat vaikuttaa päätöksentekoon.

- Vältämme kaikkea toimintaa, joka voisi heikentää reilua kilpailua tai vahingoittaa mainettamme.

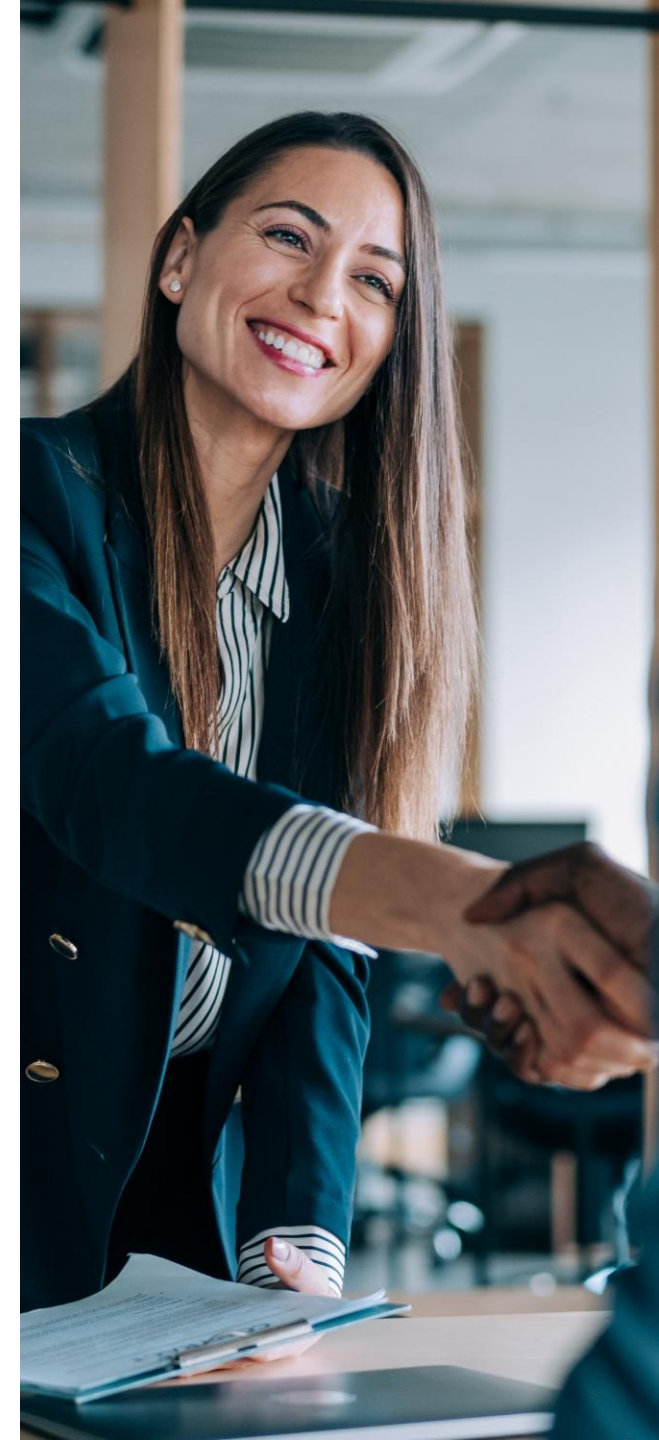
Vältämme eturistiriitojen syntymistä

- Toimimme aina Enston edun mukaisesti ja teemme päätöksiä puolueettomasti ja oikeudenmukaisesti.

- Emme käytä asemaamme henkilökohtaisen edun tavoitteluun emmekä tavoittele liiketoimintamahdollisuuksia, jotka kuuluvat Enstolle.
- Ilmoitamme mahdollisista eturistiriidoista ennen kuin ryhdymme ulkopuolisiin tehtäviin tai suhteisiin, jotka voisivat vaikuttaa päätöksentekoomme tai työhömmme.

Pidämme huolta yksityisyyden suojasta ja luottamuksellisesta tiedosta

- Käsittelemme henkilötietoja ja liiketoimintatietoja vastuullisesti ja tietosuojalainsäädäntöä noudattaen.
- Käytämme tietoturvallisia järjestelmiä estääksemme tietojen luvattoman käytön, katoamisen tai väärinkäytön.
- Kunnioitamme luottamuksellisuutta ja käytämme tai jaamme tietoja ainoastaan liiketoiminnan kannalta perusteltuihin tarkoituksiin.





Lakien noudattaminen on lähtökohta. Me Enstolla pidämme kiinni korkeista eettisistä periaatteista – toimimme suoraselkäisesti kaikessa, mitä teemme.

Suoraselkäisyys tarkoittaa:

- Rehellisyyttä jokapäiväisessä työssä
- Oikeiden asioiden tekemistä, ei vain helpoimman tien valitsemista
- Toimimista oikeudenmukaisesti ja läpinäkyvästi
- Rohkeutta puhua, jos jokin tuntuu väärältä

EETTISET TOIMINTAOHJEET

Noudatamme korkeaa vaatimustasoa - Käytännön tilanteita



Epäselvät paikalliset vaatimukset

Työskentelet projektissa uudella markkina-alueella, eikä sinulla ole varmuutta siitä, mitä paikallisia säädöksiä sovelletaan.



Miksi tämä on tärkeää

Se, että olettaa sääntöjen olevan samat kaikkialla, voi johtaa virheisiin ja pahimmillaan oikeudellisiin seurauksiin sinulle tai Enstolle.



Miten toimit

Tarkista asia esihenkilöltäsi tai kysy oikeudellista neuvoa ennen kuin etenet. On parempi käyttää hetki selvittämiseen, kuin ottaa riski paikallisten lakien tai vaatimusten rikkomisesta.



Paikalliset tavat ja meidän standardimme

Maassa, jossa pienet lahjat ovat yleinen osa liiketoimintaa, kumppani odottaa saavansa lahjan vastineeksi "hyvästä yhteistyöstä".



Miksi tämä on tärkeää

Vaikka lahjan antaminen olisi paikallisesti yleinen käytäntö, sitä voidaan silti pitää sopimattomana vaikuttamisyrityksenä. Kun paikalliset tavat eroavat toimintaohjeistamme, toimimme aina toimintaohjeidemme mukaisesti.



Miten toimit

Tarkista Ensto Korruption ja Lahjonnan vastainen –politiikka. Selitä kohteliaasti, että emme tarjoa mitään, mikä voitaisiin käsittää yrityksenä vaikuttaa päätöksiin.



Oikea vai nopein tapa

Olet myöhässä tuotteen testausraportin kanssa ja työkaverisi ehdottaa, että käyttäisit arvioita, jotta pysyisit raportointiaikataulussa.



Miksi tämä on tärkeää

Vaikka oikotie vaikuttaisi harmittomalta, vaiheiden ohittaminen saattaa rikkoa lakeja, tuotestandardeja tai laatuvaatimuksia - ja heikentää luottamusta.



Miten toimit

Puhu rohkeasti. Muistuta tiimiä oikeasta toimintatavasta tai ota asia puheeksi esihenkilösi kanssa. Emme käytä oikotietä - varsinkaan silloin, kun on kyse sääntöjen ja vaatimusten noudattamisesta.



Voitamme asiakkuuksia olemalla parempia - emme sääntöjä venyttämällä. Rakennamme luottamusta kilpailemalla rehellisesti ja oikeudenmukaisesti sekä pitämällä lupauksemme.

Reilu kilpailu tarkoittaa, että:

- Emme koskaan sovi kilpailijoiden kanssa hinnoista, markkinoiden jakamisesta tai tarjonnan rajoittamisesta.
- Emme levitä valheellista tietoa kilpailijoista, lahjo asiakkaita emmekä painosta toimittajia sulkemaan muita ulkopuolelle.
- Kilpailemme arvolla, laadulla, palvelulla ja innovaatioilla - emme manipuloimalla.

Rehellinen kilpailu tarkoittaa, että:

- Emme liioittele tai anna harhaanjohtavia väitteitä tuotteistamme, hinnoistamme tai saatavuudesta.
- Emme jätä kertomatta olennaisia tietoja tai lupaa sellaista, mitä emme voi toteuttaa.
- Annamme tarkkaa ja totuudenmukaista tietoa, jotta asiakkaamme voivat tehdä harkittuja ja tietoon perustuvia päätöksiä.

EETTISET TOIMINTAOHJEET

Kilpailemme reilusti ja rehellisesti - Käytännön tilanteita



Hintatietojen jakaminen kilpailijan kanssa

Olet alan tapahtumassa, jossa kilpailija johdattelee keskustelun hinnoittelustrategioihin.



Miksi tämä on tärkeää

Jopa lyhyt keskustely hinnoittelusta, markkinoista tai myynnistä kilpailijan kanssa voi rikkoa lakia ja johtaa vakaviin seuraamuksiin.



Miten toimit

Sano kohteliaasti, mutta tiukasti: *"Olen pahoillani, mutta en voi keskustella hinnoista"* ja ohjaa keskustelu toisaalle. Ilmoita tilanteesta esihenkilöllesi tai SpeakUp -kanavan kautta.



Harhaanjohtavaa markkinointitietoa

Olet päivittämässä markkinointimateriaalia asiakastapaamista varten ja haluat korostaa tuotteemme ominaisuuksia vertaamalla niitä kilpailijan vastaavaan tuotteeseen ja jakamalla vahvistamattomia tuotetietoja.



Miksi tämä on tärkeää

Liioitellut tai harhaanjohtavat väittämät - erityisesti jos niissä mainitaan kilpailijat - voivat vahingoittaa Enston mainetta ja rikkoa lainsäädäntöä.



Miten toimit

Pysy tosiasioissa. Varmista että väitteet tuotteen suorituskyvystä, laadusta ja hinnasta ovat totuudenmukaisia, tarkkoja ja vahvistettuja.



Kilpailijan hintatietojen käsittely

Asiakas tarjoaa kilpailijan hinnan nähtäväksi, jos sitoudut vastaamaan siihen tai tarjoamaan paremman hinnan.



Miksi tämä on tärkeää

Kilpailijoiden ei-julkisten hintatietojen vastaanottaminen tai hyödyntäminen voi johtaa syytöksiin epäreilusta kilpailusta tai hintakartellista, vaikka et olisi itse pyytänyt tietoja.



Miten toimit

Vältä keskusteluja, jotka voisivat vaikuttaa hintakartellilta. Keskeytä keskustelu kohteliaasti ennen kuin kuulet yksityiskohtia, esimerkiksi sanomalla: *"Kiitos, mutta en voi ottaa vastaan luottamuksellisia hintatietoja kilpailijoista."*



Oikein toimiminen tarkoittaa luottamuksen ansaitsemista - ei sääntöjen venyttämistä. Pieniltäkin tuntuvat oikotiet voivat johtaa vakaviin seurauksiin.

Emme koskaan tarjoa emmekä ota vastaan lahjuksia, voitelumaksuja tai muita sopimattomia etuja - maan tavoista tai tilanteesta riippumatta.

Rehellinen liiketoiminta tarkoittaa:

- Emme anna tai ota vastaan mitään, mikä voisi vaikuttaa päätöksentekoon epäasiallisesti.
- Emme maksa voitelumaksuja, vaikka ne olisivat paikallisesti tavanomaisia.
- Kieltäydymme lahjoista tai vieraanvaraisuudesta, jotka voivat synnyttää tai antaa kuvan eturistiriidasta.

EETTISET TOIMINTAOHJEET

Emme hyväksy korruptiota ja lahjontaa - Käytännön tilanteita



Lahja taka-ajatuksella

Toimittaja tarjoaa sinulle kalliin lahjan sopimusneuvottelujen aikana sanoen, että se on vain "hyvän tahdon ele", mutta lisää toivovansa sen "auttavan päätöksenteossa".



Miksi tämä on tärkeää

Tilanne luo painetta suosia toimittajaa - halusitpa sitä tai et. Se voi vaikuttaa siltä, että toimittaja yrittää vaikuttaa päätöksesi epäasiallisesti, mikä saattaa rikkoa lahjontaa koskevia lakeja ja Enston toimintaohjeita.



Miten toimit

Kieltäydy kohteliaasti lahjasta ja raportoi tilanne esihenkilöllesi tai Speak Up -kanavan kautta. Lahjoja ei saa koskaan hyväksyä, jos ne voivat vaikuttaa - tai näyttää vaikuttavan - päätöksentekoosi.



Voitelumaksu

Olet järjestämässä lähetystä toiseen maahan. Tullivirkailija vihjaa, että prosessi sujuisi "paljon nopeammin", jos maksaisit pienen epävirallisen maksun.



Miksi tämä on tärkeää

Kyseessä on voitelumaksu - lahjonnan muoto, joka voi olla joissain paikoissa yleinen käytäntö, mutta on useimmissa maissa laitonta ja ehdottomasti kielletty Enston käytännöissä.



Miten toimit

Älä koskaan suostu maksamaan tällaista maksua. Ota yhteyttä esihenkilöösi ja vie asia eteenpäin asianmukaisesti.



Lahja virkamiehelle

Tiimin jäsen ehdottaa, että tullivirkailijalle lähetettäisiin joulun aikaan lahjakori "asioiden nopeuttamiseksi".



Miksi tämä on tärkeää

Virkamiehille annettavat lahjat tai muut edut ovat tarkasti säänneltyjä ja usein laittomia - jopa pienet muistamiset. Tämä voi johtaa oikeudellisiin seuraamuksiin sekä sinulle että Enstolle.



Miten toimit

Älä koskaan anna lahjoja tai etuja virkamiehille. Ota yhteyttä esihenkilöösi, jos et ole varma, mikä on sallittua.



Eturistiriita syntyy, kun henkilökohtaiset edut, taloudelliset sidonnaisuudet, ihmissuhteet tai muut ulkopuoliset tekijät voivat vaikuttaa - tai vaikuttaa siltä, että ne vaikuttavat - kykyysi tehdä työssäsä puolueettomia päätöksiä.

Ulkopuoliset sidonnaisuudet eivät saa häiritä tehtäviesi hoitamista Enstolla, ja tietyissä tilanteissa niihin voidaan tarvita Enston johtoryhmän ennakkohyväksyntä.

Kyse ei ole vain väärin toimimisesta - jo pelkkä vaikutelma eturistiriidasta voi horjuttaa luottamusta.

Eturistiriitojen välttäminen tarkoittaa käytännössä esimerkiksi sitä, että:

- Ei työskennellä kilpailijan, asiakkaan tai toimittajan palveluksessa tai sijoiteta niihin ilman erillistä hyväksyntää.
- Ei palkata läheisiä perheenjäseniä tai ystäviä tai toimia heille esihenkilönä.
- Ilmoitetaan mahdollisista eturistiriita-tilanteista hyvissä ajoin - ennen kuin niistä tulee ongelma.
- Jos jokin tilanne saattaa vaikuttaa eturistiriidalta, on parempi ottaa asia esiin ajoissa kuin jälkikäteen.

EETTISET TOIMINTAOHJEET

Vältämme eturistiriitojen syntymistä - Käytännön tilanteita



Sukulaisen palkkaaminen

Olet mukana rekrytointiprosessissa, jossa haetaan uutta työntekijää tiimiisi. Serkkusi hakee tehtävää.



Miksi tämä on tärkeää

Vaikka serkkusi olisi pätevä tehtävään, osallistumisesi rekrytointiprosessiin voi herättää epäilyksiä eturistiriidasta. Muille voi syntyä vaikutelma, ettei valinta ollut reilu tai puolueeton.



Miten toimit

Ilmoita sukulaisuussuhteesta HR:lle ja jättäydy pois rekrytointiprosessista. Anna puolueettoman henkilön hoitaa rekrytointi.



Sivutyö

Suunnittelet osa-aikaisen konsulttityön aloittamista samalta toimialalta olevan yrityksen palveluksessa kuin Ensto.



Miksi tämä on tärkeää

Sivutyö saattaa haitata kykyäsi täyttää Enston odotukset. Huomion ja ajan jakautuminen voi heikentää suoriutumista ja sitoutumista.



Miten toimit

Ilmoita sivutoimesta esihenkilöllesi tai HR:lle, jotta saat ohjeistusta ja hyväksynnän. Varmista, ettei synny eturistiriitaa eikä työsi laatu kärsi.



Liiketoimintamahdollisuus

Työntekijä saa projektin aikana tietää potentiaalisesta asiakasmahdollisuudesta, mutta päättääkin esitellä oman startup-yrityksensä Enston sijaan.



Miksi tämä on tärkeää

Enston liiketoimintamahdollisuuksien käyttäminen omaksi hyödyksi on selkeä eturistiriita, josta voi seurata kurinpidollisia seuraamuksia.



Miten toimit

Toimi aina Enston edun mukaisesti. Ilmoita mahdollisista eturistiriidoista tai kilpailutoiminnasta esihenkilöllesi tai johdolle.



Meillä kaikilla on velvollisuus suojata arkaluonteista henkilötietoa ja liiketoimintatietoa – olipa tieto peräisin Enstolta, asiakkailta, yhteistyökumppaneilta tai kollegoilta.

Tietojen huolimaton käsittely tai tahatonkin väärinkäyttö voi aiheuttaa vahinkoa tai mainehaittaa.

Yksityisyyden ja luottamuksellisen tiedon suojaaminen tarkoittaa, että:

- Käytät henkilötietoja ja liiketoimintaan liittyviä tietoja vain silloin, kun se on työsi kannalta tarpeen.
- Et jaa luottamuksellista tietoa - tahallisesti tai vahingossa - ilman asianmukaista lupaa.
- Käytät turvallisia järjestelmiä ja työkaluja arkaluonteisen tiedon säilyttämiseen, jakamiseen ja lähettämiseen.
- Kunnioitat tietosuojaa myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

EETTISET TOIMINTAOHJEET

Huolehdimme yksityisyyden suojasta ja luottamuksellisesta tiedosta - Käytännön tilanteita



Luottamuksellisen tiedon jakaminen

Toimittaja pyytää sinulta yksityiskohtaisia projektiaikatauluja ja hinnoittelutietoja, jotka oli merkitty luottamuksellisiksi asiakastarjouksessa.



Miksi tämä on tärkeää

Luottamuksellisten tietojen jakaminen voi heikentää asiakkaan luottamusta ja johtaa oikeudellisiin seurauksiin.



Miten toimit

Jaa tietoja vain silloin, kun olet varma, että se on sallittua. Varmista asia tarvittaessa esihenkilöltäsi ennen kuin luovutat mitään tietoja.



Henkilötietojen käsittely

Työkaveri pyytää apuasi saadakseen toisen työntekijän kotiosoitteen lähettääkseen hänelle lahjan.



Miksi tämä on tärkeää

Hyväntahtoisetkin pyynnöt on käsiteltävä yksityisyyden suojan sääntöjä noudattaen. Henkilötietoja saa käyttää vain, kun se on välttämätöntä työn kannalta.



Miten toimit

Älä jaa henkilötietoja ilman asianmukaista lupaa ja selkeää liiketoiminnallista perustetta. Ohjaa pyyntö henkilöstöhallintoon (HR).



Työsuhteen päättymisen

Olet hyväksynyt uuden työpaikan ja harkitset Enstolla työstämäsi yhteystietolistan tai asiakastietojen hyödyntämistä.



Miksi tämä on tärkeää

Salassapitovelvollisuus jatkuu myös työsuhteen päättymisen jälkeen. Tietojen käyttö muualla on epäeettistä ja voi olla myös lainvastaista.



Miten toimit

Kunnioita salassapitosopimuksia myös työsuhteen päätyttyä. Älä ota mukaasi tai käytä yrityksen tietoja.

2 Ihmisiin liittyvät periaatteet

The image shows three men in a large industrial factory. They are dressed in safety gear: hard hats and high-visibility jackets. The man on the left wears a white hard hat and an orange safety vest over a blue shirt. The man in the middle wears a yellow hard hat and a yellow high-visibility jacket. The man on the right wears a yellow hard hat and an orange high-visibility jacket. They are all smiling and appear to be in a collaborative conversation. The background is filled with industrial machinery, pipes, and large windows that let in natural light. A large, semi-transparent number '2' is positioned on the left side of the image, partially overlapping the text.

Turvallinen ja osallistava työpaikka

Asetamme terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin etusijalle

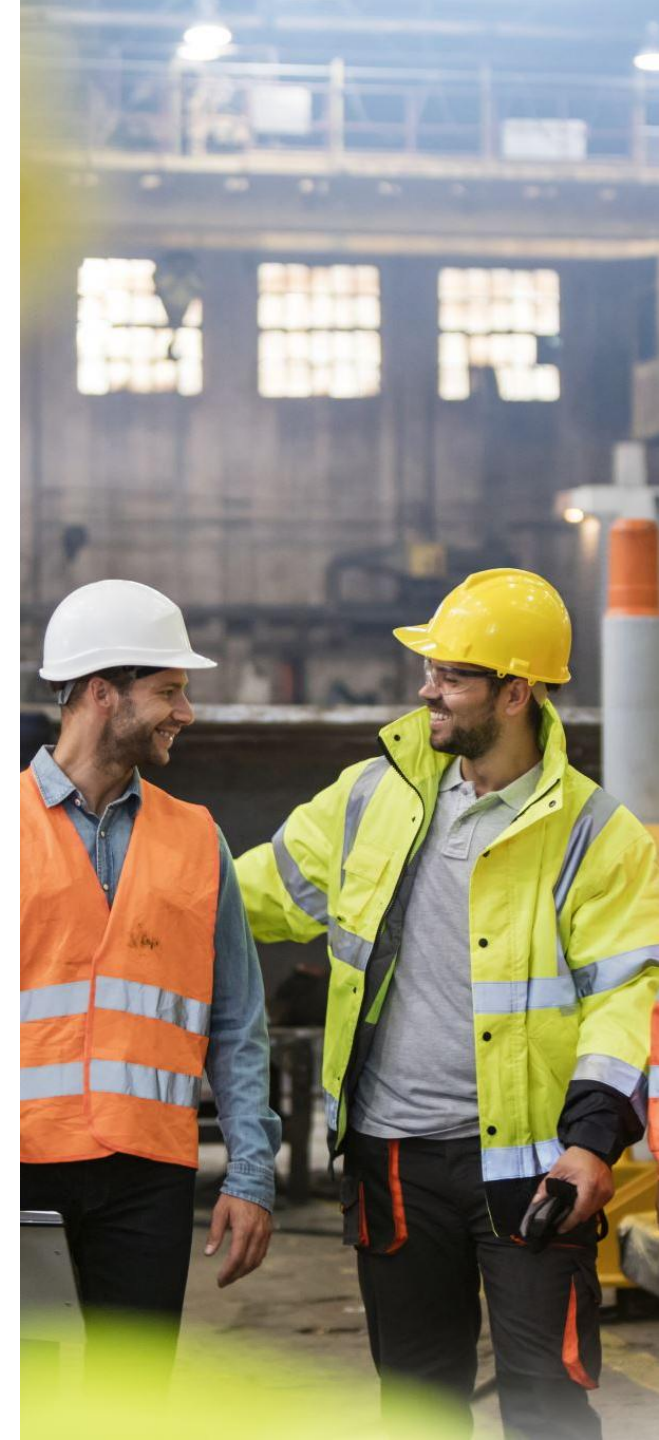
- Pyrimme varmistamaan, että jokainen voi hyvin ja menestyy työssään - fyysisesti, henkisesti ja ammatillisesti.
- Noudatamme työsuojelulainsäädäntöä ja käytämme parhaita käytäntöjä henkilöstömme suojelemiseksi.
- Parannamme jatkuvasti turvallisuuskäytäntöjämme estääksemme tapaturmat, vammat ja terveyshaitat.
- Edistämme tasapainoista työelämää ja tarjoamme tukea työntekijöiden fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin tueksi.

Vaalimme kunnioittavaa ja osallistavaa työpaikkaa

- Uskomme, että jokaisella on oikeus työskennellä ympäristössä, jossa voi tuntea olonsa turvallisiksi, arvostetuksi ja hyväksytyksi.
- Kohtelemme kaikkia kunnioittavasti ja arvokkaasti - sukupuolesta, iästä, taustasta, vakaumuksesta tai muista henkilökohtaisista ominaisuuksista riippumatta.
- Emme hyväksy syrjintää, häirintää, kiusaamista tai minkäänlaista väkivaltaa työpaikalla.
- Edistämme osallistavaa ilmapiiriä, jossa erilaiset näkökulmat ovat tervetulleita ja jokainen saa mahdollisuuden osallistua ja tulla kuulluksi.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

- Noudatamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeusperiaatteita koko toiminnassamme ja arvoketjussamme.
- Huolehdimme reilusta palkkauksesta, kohtuullisista työajoista sekä turvallisista ja terveellisistä työolosuhteista.
- Tuemme yhdistymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin.
- Vastustamme jyrkästi kaikkia lapsityön, pakkotyön ja ihmiskaupan muotoja ja toimimme aktiivisesti niiden ehkäisemiseksi.
- Varmistamme, että kaikki työsuhteet ovat vapaaehtoisia ja että työntekijät voivat lähteä työstään halutessaan asianmukaisen irtisanomisajan puitteissa.
- Kunnioitamme yksityisyyttä ja suojaamme henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön ja eettisten periaatteiden mukaisesti.





Periaatteemme:

- Ilmoita havaitsemistasi turvallisuusriskeistä heti. Pienilläkin havainnoilla voi estää vakavan vahingon.
- Käytä tarvittavia henkilönsuojaimia (PPE), noudata turvallisuusohjeita ja osallistu aktiivisesti turvallisuus-koulutuksiin. Turvallisuus on jokaisen vastuulla – ei vain esihenkilöiden.
- Älä sivuuta stressin, uupumuksen tai väsymyksen merkkejä itsessäsi tai kollegoissasi. Hyödynnä tarjolla olevia hyvinvointipalveluita ja kannusta muita tekemään samoin.
- Keskustele avoimesti esihenkilösi kanssa työkuormasta, lomista ja joustavista työjärjestelyistä tarpeen mukaan. Hyvä työn ja vapaa-ajan tasapaino tukee pitkän aikavälin jaksamista ja suoriutumista.
- Ehdota parannuksia turvallisuus- tai terveystietäntöihin. Ideasi auttavat meitä kehittämään työympäristöä jatkuvasti paremmaksi kaikille.

EETTISET TOIMINTAOHJEET

Asetamme terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin etusijalle - Käytännön tilanteita



Turvallisuudesta tinkiminen

Huomaat työkaverin ohittavan pakollisen turvallisuusvaiheen asennuksen tai huollon aikana säästääkseen aikaa.



Miksi tämä on tärkeää

Turvallisuudesta tinkiminen voi johtaa vakaviin loukkaantumisiin tai laitevaurioihin. Pieniltäkin vaikuttavat riskit voivat nopeasti johtaa vakaviin seurauksiin.



Miten toimit

Puutu tilanteeseen. Kehota työntekijää noudattamaan oikeita työvaiheita tai kerro asiasta esihenkilölle ja työsuojeluvastaavalle. Kirjaa turvallisuushavainto. Turvallisuus on meidän kaikkien vastuulla.



Uupumisen merkkien tunnistaminen

Työkaverisi vaikuttaa yhä väsyneemmältä ja ärtyneemmältä. Saat tietää, että hän on tehnyt pitkiä päiviä ja jättänyt taukoja väliin jo useiden viikkojen ajan.



Miksi tämä on tärkeää

Mielenterveys ja henkinen hyvinvointi ovat yhtä tärkeitä kuin fyysinen turvallisuus. Niiden laiminlyönti voi johtaa virheisiin, tapaturmiin, sairastumiseen tai pitkäaikaisiin terveysongelmiin.



Miten toimit

Kysy kollegalta, miten hän voi, ja rohkaise häntä puhumaan asiasta esihenkilölle tai HR:lle. Jos tilanne niin vaatii, voit myös itse ottaa asian puheeksi. Edistään yhdessä kulttuuria, jossa avun pyytäminen on sallittua ja toivottavaa.



Puuttuvat henkilökohtaiset suojaimet

Huomaat työkaverin työskentelevän ilman asianmukaisia suojakäsineitä, vaikka hän käsittelee teräviä materiaaleja.



Miksi tämä on tärkeää

Turvallisuusohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa loukkaantumisiin ja antaa vaikutelman, että turvallisuus on valinnaista. Se altistaa koko työyhteisön suurempaan vaaraan.



Miten toimit

Muistuta työkaveria ystävällisesti oikean suojarustuksen käytöstä. Jos käytös jatkuu, kerro asiasta esihenkilölle. Rekisteröi tapahtumasta turvallisuushavainto. Puuttumalla ajoissa ehkäisemme tapaturmia.



Kunnioitus näkyy käyttäytymisessä ja tavassamme kohdata toiset – myös silloin, kun olemme eri mieltä tai paineen alla. Se tarkoittaa esimerkiksi:

- Toisten kuuntelemista aidosti ja erilaisten näkökulmien arvostamista
- Sanavalintojen ja tekojen harkintaa
- Jokaisen panoksen arvostamista roolista riippumatta
- Rajojen kunnioittamista – sekä henkilökohtaisissa että ammatillisissa tilanteissa

Osallisuus tarkoittaa sitä, että jokainen tuntee olevansa tervetullut omana itsenään, voi osallistua täysillä ja saa reilun mahdollisuuden onnistua.

EETTISET TOIMINTAOHJEET

Vaalimme kunnioittavaa ja osallistavaa työpaikkaa - Käytännön tilanteita



Epäkunnioittava käyttäytyminen

Virtuaalokokouksen aikana työkaveri keskeyttää toistuvasti muita ja reagoi eriäviin mielipiteisiin vähättelevästi tai sarkastisesti.



Miksi tämä on tärkeää

Tällainen käytös voi estää muita osallistumasta, heikentää yhteistyötä ja luoda epämiellyttävän ilmapiirin. Kunnioittava vuorovaikutus on edellytys toimivalle tiimityölle ja aidosti osallistavalle työyhteisölle.



Miten toimit

Pyydä kohteliaasti kollegaa lopettamaan. Jos käytös jatkuu, ilmoita asiasta esihenkilölle, HR:lle tai nimettömästi Speak Up -kanavan kautta.



Rajojen sivuuttaminen

Työkaveri toistaa vitsejä ja kommentteja, jotka perustuvat yleistyksiin ja ennakkoluuloihin - vaikka muut ovat jo kertoneet kokevansa ne epämukaviksi.



Miksi tämä on tärkeää

Tällaiset vitsit tai kommentit voivat tuntua syrjiviltä tai loukkaavilta, vaikka tarkoitus ei olisi pahantahtoinen. Ne heikentävät luottamusta ja estävät turvallisen ja osallistavan työilmapiirin syntymistä.



Miten toimit

Voit kohteliaasti pyytää työkaveriasi lopettamaan. Jos käytös jatkuu, kerro asiasta esihenkilöllesi, HR:lle tai käytä Speak Up -kanavaa.



Työrooliin perustuva eriarvoinen kohtelu

Työkaverisi jättää johdonmukaisesti tukirooleissa työskentelevät henkilöt pois tärkeistä kokouksista tai sivuuttaa heidän näkemyksensä projektissa.



Miksi tämä on tärkeää

Jokaisella on oikeus tulla kuulluksi ja osallistetuksi. Epäkunnioittava käytös työroolin perusteella heikentää työilmapiiriä ja voi johtaa huonoihin päätöksiin.



Miten toimit

Kohtele kaikkia työkavereita ammattimaisesti ja varmista, että heidät otetaan mukaan asiaankuuluviin keskusteluihin. Jos havaitset eriarvoista kohtelua, puutu siihen rakentavasti tai raportoi asiasta eteenpäin.



Toimimme tavalla, joka tukee ihmisten arvokasta kohtelua, turvallisuutta ja hyvinvointia. Käytännössä se tarkoittaa esimerkiksi seuraavaa:

- Reilua rekrytointia. Valitsemme työntekijät osaamisen perusteella, ei taustan tai identiteetin.
- Varmistamme, että kaikki saavat palkkansa ajallaan, lain sekä eettisten periaatteiden mukaisesti.
- Turvallista työympäristöä, jota myös ylläpidämme.
- Työntekijöillä ja yhteisöillä on turvalliset kanavat kertoa huolenaiheistaan, ja otamme ne vakavasti.
- Vastuullisten yhteistyökumppaneiden valintaa – teemme yhteistyötä vain sellaisten tahojen kanssa, jotka jakavat arvomme.
- Ennakointia ja vaikutusten arviointia – mietimme etukäteen, miten tuotteet, projektit tai päätökset voivat vaikuttaa ihmisiin ja muokkaamme suunnitelmia tarpeen mukaan riskien vähentämiseksi.

EETTISET TOIMINTAOHJEET

Kunnioitamme ihmisoikeuksia - Käytännön tilanteita



Poikkeavat toimintatavat

Vieraillet toimittajan tuotantolaitoksella. Havaitset, että jotkut työntekijät työskentelevät koneilla ilman asianmukaisia taukoja ja henkilökohtaisia suojavälineitä. Saat myös tietää, että työntekijöiden työpäivät ovat epätavallisen pitkiä.



Miksi tämä on tärkeää

Tällaiset työskentelyolosuhteet ovat varoitusmerkkejä. Ne voivat olla viitteitä työlainsäädännön rikkomuksista - jopa pakkotyöstä. Tämä voi altistaa Enston mainehaitoille sekä eettisille ja oikeudellisille riskeille.



Miten toimit

Jos tilanne on sopiva, kerro Enston odotuksista ja keskustele asiasta kunnioittavasti vierailun aikana. Kirjaa huolenaiheesi ylös ja raportoi ne Hankintaosastolle jatkotoimia varten.



Syrjintä rekrytoinnissa

Rekrytointiprosessin aikana eräs työkaverisi ehdottaa pätevän hakijan sivuuttamista iän tai taustan takia.



Miksi tämä on tärkeää

Syrjintä rekrytoinnissa ei ole ainoastaan epäeettistä – se on lainvastaista eikä vastaa arvojamme.



Miten toimit

Ilmoita huolenaiheestasi henkilöstöosastolle. Me palkkaamme ansioiden emmekä ennakkoluulojen perusteella.



Työntekijöiden järjestäytymisoikeus

Työkaverisi kertoo, että pelkää osallistua ammattiliiton kokoukseen, koska esihenkilö on vihjannut sen saattavan vaikuttaa kielteisesti uraan.



Miksi tämä on tärkeää

Vihjailu haitallisista seurauksista koskien ammattiliittoon liittymistä rikkoo työntekijöiden oikeuksia ja Enston eettisiä toimintaohjeita. Se myös luo pelon ja epäluottamuksen ilmapiiriin.



Miten toimit

Ilmoita huolesi esihenkilölle, HR:lle tai Speak Up -kanavan kautta. Muistuta myös muita siitä, että kaikilla työntekijöillä on oikeus järjestäytyä ilman painostusta tai pelkoa vastatoimista.

A woman with long dark hair, wearing a brown beret and a brown scarf, is walking through a dense bamboo forest. She is looking upwards and to the right with a slight smile. The bamboo stalks are tall and thin, creating a vertical pattern. The background is filled with green foliage and sunlight filtering through the trees.

3 Ympäristöön liittyvät periaatteet

Ympäristöjohtaminen

Suojelemme ympäristöä

- Noudatamme kaikkia soveltuvia ympäristölakeja ja -määräyksiä, ja odotamme samaa myös yhteistyökumppaneiltamme.
- Pyrimme vähentämään päästöjä ja edistämään ilmastonmuutoksen hillintää innovaatioiden ja toiminnan jatkuvan kehittämisen kautta.
- Keskitymme energian käytön optimointiin omassa toiminnassamme sekä tarjoamme tuotteita ja ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme siirtymään kestävämpiin energiajärjestelmiin.
- Edistämme kiertotaloutta suunnitelmalla tuotteet kestäviksi, korjattaviksi ja kierrätettäviksi, minimoimme jätettä ja maksimoimme resurssitehokkuuden.
- Olemme sitoutuneet vähentämään saastumista, hallitsemaan jätteitä vastuullisesti ja pienentämään vaikutustamme ekosysteemeihin.
- Käytämme raaka-aineita vastuullisesti, parannamme jätteiden hallintaa ja kierrätystä sekä etsimme ympäristöystävällisiä vaihtoehtoja toimitusketjuissamme.





Ympäristöstä huolehtiminen on osa arkeamme. Käytännössä se tarkoittaa:

- Teemme asiat kerralla oikein – laadukas työ ehkäisee turhaa korjaamista, materiaalihukkaa ja ylimääräistä kulutusta.
- Lajitlemme jätteet oikein – kierrätettävät, vaaralliset ja sekajätteet päätyvät niille kuuluviin astioihin.
- Valot, koneet ja muut laitteet pidetään päällä vain silloin, kun niitä oikeasti tarvitaan.
- Käytämme materiaaleja turvallisesti - kemikaaleja käsitellään ohjeiden mukaisesti, jotta vältetään vuodot ja ympäristölle tai ihmisille aiheutuvat vahingot.
- Ilmoitamme havaitsemistamme riskeistä - vuodoista, liiallisesta melusta tai muista mahdollisista vahinkoja aiheuttavista tilanteista.
- Jaamme tietoa ja ideoita, joilla voidaan säästää energiaa tai pienentää ympäristövaikutuksia.

EETTISET TOIMINTAOHJEET

Suojelemme ympäristöä - Käytännön tilanteita



Saastumisen ehkäisy

Huomaat hitaan kemikaalivuodon letkun liitoksessa varastoalueella.



Miksi tämä on tärkeää

Kemikaalivuodot voivat vahingoittaa ihmisiä, maaperää ja vesistöjä - ja johtaa ympäristörikkomuksiin sekä sakkoihin.



Miten toimit

Keskeytä työ ja turvaa alue. Jos olet saanut koulutuksen ja tunnet kyseisen kemikaalin, toimi vuototilanteen hallintaohjeiden mukaisesti. Jos et, ilmoita asiasta välittömästi pätevälle henkilölle, joka voi hoitaa tilanteen turvallisesti.



Ympäristöriskistä ilmoittaminen

Työkaverisi heittää öljyisiä liinoja tavalliseen jäteastiaan.



Miksi tämä on tärkeää

Vaaralliset jätteet on käsiteltävä erillään tulipaloriskin ja ympäristön pilaantumisen estämiseksi.



Miten toimit

Auta korjaamaan tilanne, näytä oikea jäteastia ja ehdota, että aiheesta muistutetaan seuraavassa tiimipalaverissa.



Valinta kahden toimittajan välillä

Olet mukana valitsemassa uutta toimittajaa. Toinen tarjoaa edullisempia tuotteita, kun taas toinen noudattaa parempia ympäristökäytäntöjä.



Miksi tämä on tärkeää

Toimitusketjumme heijastaa arvojamme. Valitsemalla kumppaneita, jotka tukevat kestävän kehityksen tavoitteitamme, rakennamme pitkäaikaista luottamusta ja vähennämme ympäristöriskejä.



Miten toimit

Jaava havaintosi tiimin kanssa. Ota ympäristötekijät huomioon arvioinnissa ja keskustele, vastaako hieman korkeampi hinta laajempia tavoitteitamme ja politiikkaamme. Pyydä tarvittaessa lisäohjeita.

4 Ilmoituskäytännöt

A close-up photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The scene is warmly lit, with a soft, out-of-focus background showing what appears to be an office or meeting environment. The text '4 Ilmoituskäytännöt' is overlaid in white, with the number '4' being significantly larger than the rest of the text.

Huolenaiheista ilmoittaminen

Miksi ilmoittaminen on tärkeää

Me Enstolla olemme kaikki vastuussa siitä, että toimimme eettisten toimintaohjeidemme mukaisesti ja varmistamme, että työskentelemme rehellisesti, läpinäkyvästi ja vastuullisesti.

Jos havaitset tai epäilet epäasiallista toimintaa, on oikein ilmoittaa siitä - näin suojelemme yritystämme, työkaveritamme, asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme.

Ilmoittaminen varmistaa, että arvomme eivät jää vain sanoiksi, vaan näkyvät jokapäiväisessä toiminnassamme.

Miten huolenaiheista ilmoitetaan

Jos havaitset rikkomuksia näitä eettisiä toimintaohjeita, muita Enston toimintaperiaatteita tai lakia vastaan, sinun tulisi tuoda asia esiin. Voit tehdä sen seuraavilla tavoilla:

Esihenkilö tai HR-henkilö: Mikäli koet sen luontevaksi, voit ottaa asian suoraan esille oman esihenkilösi, muun luotettavan johtajan tai HR-edustajan kanssa. Heidän tehtävänä on käsitellä tilanteet asianmukaisesti sekä tarjota tukea ja ohjeistusta.

Speak Up -kanava: Ensto tarjoaa luottamuksellisen ja suojatun ilmoituskanavan tilanteisiin, joissa haluat pysyä nimettömänä.

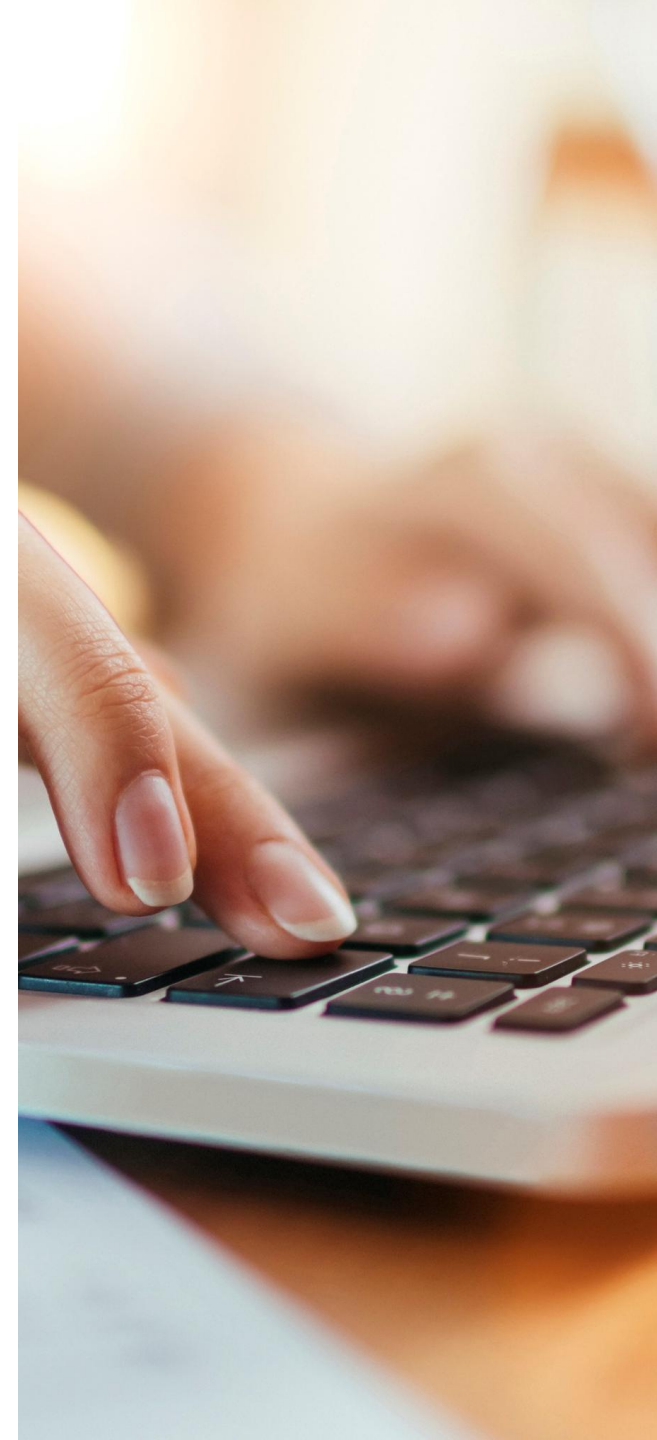
Lisätietoja Speak Up -kanavan käytöstä löydät Plazasta.

Miten ilmoitukset käsitellään

Ymmärrämme, että huolenaiheiden esiintuominen voi olla vaikeaa. Ilmoituksesi käsitellään aina luottamuksellisesti ja ammattimaisesti.

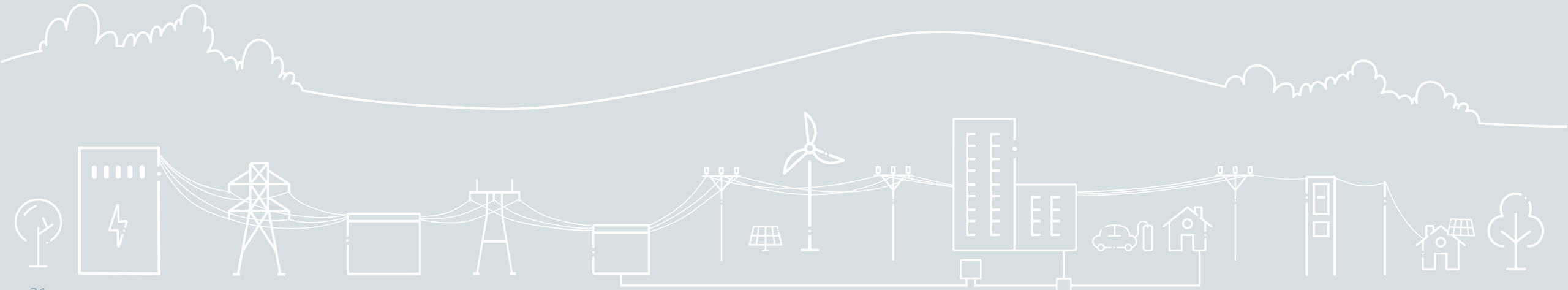
Olet aina suojassa ilmoittaessasi huolenaiheistasi. Ilmoittajaan kohdistuvia vastatoimia - kuten häirintää, syrjintää, uhkailua tai urakehityksen estämistä - ei hyväksytä missään muodossa.

Kaikki ilmoitukset tutkitaan viipymättä ja oikeudenmukaisesti, ja tarvittaessa ryhdytään korjaaviin toimiin. Kaikista ilmoituksista raportoidaan myös Enston hallitukselle.



Tieto julkaisusta

Osasto:	Henkilöstö
Hyväksyjä:	Enston johtoryhmä, Enston hallitus
Versio:	B
Julkaisupäivämäärä:	01.04.2026
Liittyvät politiikat	Enston korruption ja lahjonnan vastainen politiikka Enston eettiset toimintaohjeet liiketoimintakumppaneille Enston QHSE -politiikka Enston yksityisyyden suojaa koskevat politiikat Enston tietoturva koskevat periaatteet





ENSTO

Better life.
With electricity.