ENSTO
Töötajate
käitumisjuhis

Ensto töötajate käitumisjuhis

› KLÕPSAKE LISATEABE SAAMISEKS IKOONI:

Meil kõigil on käitumisjuhise rakendamisel tähtis roll ›

Me järgime seadust ›

Me austame inimõigusi ja töötaja õigusi ›

Me tõepoolest hoolime oma inimestest ›

Me kohtleme üksteist lugupidamisega ›

Meie eesmärk on kõrge kvaliteet ›

Me hoolitseme keskkonna eest ›

Me austame privaatsust ›

Me teeme äri õiglaselt ja avatult ›

Me väldime huvide konflikte ›

Me ei võta vastu ega anna altkäemaksu või sobimatuid kingitusi ›

Me võtame sõna ›

Hannu Keinäneni pöördumine

Sa loed Ensto kõige olulisemat dokumenti – Ensto töötajate käitumisjuhist (edaspidi: käitumisjuhis). See on meie ettevõtte põhimõtete, toimimisviiside ja reeglite alus millest juhindume kõigis oma tegevustes. Selles on kirjeldatud, kes me oleme ja kuidas peaksime alati käituma, ühendades kõiki Ensto töötajaid ning nende kultuure ja tavasid 19 riigis kolmel mandril.

Käitumisjuhis peegeldab meie väärtusi – selles on kirjeldatud, mille eest me seisame ja mida me teistelt ootame. Meie väärtused – **usalduskapital**, **loovus** ja **üheskoos võitmine** – on kujunenud Ensto asutamisest alates, paljude aastate jooksul. Oleme üle 60 aasta tugevdanud usaldust, mis on ja peab alati olema meie tegevuse alus. Meie tähtis ja vastutusrikas ülesanne on luua elektri abil paremat elu – seda ei saa me saavutada ilma loovuse ja meie uuendusmeelsete inimeste, klientide ja partneriteta, keda me üheskoos võitmiseks vajame.

Käitumisjuhis on teejuht meie väärtuste rakendamiseks igapäevatöös. Tegutsedes kooskõlas käitumisjuhisega muutume veelgi usaldusväärsemaks koostööpartneriks. Igaüks meist vastutab käitumisjuhise mõistmise ja oma igapäevases töös selle kohaselt toimimise eest. Lisaks ütleme me selle abil oma klientidele ja teistele huvirühmadele, et meie tegevuse aluseks on eetiline käitumine. Aidake meil hoida Enstot suurepärase töökohana ja avaldage julgelt oma arvamust ning andke teada mistahes murest või probleemist. Me hindame seda väga.

Meie kõik kujundame Ensto kultuuri. Meil kõigil on oluline roll, sest oma käitumisega näitame eeskuju ja saame mõjutada, millise mulje me endast jätame. Kõik meie teod on olulised. Loodan, et iga meie töötaja tutvub käitumisjuhisega, tegutseb kooskõlas meie väärtuste ja äritavadega. Aitäh, et annad oma panuse!

Lugupidamisega,

Hannu Keinänen
Ensto president ja tegevdirektor

Meil kõigil on käitumisjuhise rakendamisel tähtis roll

Ensto töötajate käitumisjuhis (edaspidi: käitumisjuhis) on meie peamine reeglistik ja oluline osa meie strateegiast. Selles on kindlaks määratud meie igapäevase töö ja vastutustundliku äritegevuse põhireeglid ning eetikastandardid, mis aitavad meil iga päev õigeid valikuid teha. Käitumisjuhises on ühtlasi viited ka teistele meie olulisematele dokumentidele, mis sisaldavad reeglite ja põhimõtete kohta täpsemaid juhiseid ja teavet.

Käitumisjuhis kehtib igaühele meist, olenemata sellest, kus me Ensto heaks töötame. Kogu ettevõte ja töötaja eraldi kohustub järgima käitumisjuhise põhimõtteid. Enstos vastutame koos usalduse tugevdamise ja kõigi jaoks hea töökeskkonna loomise eest.

Kui sa ei ole kindel, kuidas käitumisjuhiseid tõlgendada, siis küsi kindlasti abi.

Me järgime seadust

Oleme võtnud endale kohustuse järgida kõiki meie tegevust reguleerivaid õigusakte kõikjal, kus tegutseme. Meie jaoks on olulisimad tööohutust, töötajate õiguslikku staatust, privaatsust, altkäemaksu ennetamist, konkurentsi, keskkonnakaitset ja tooteohutust reguleerivad õigusaktid.

Ensto on kirjutanud alla ÜRO ülemaailmsele kokkuleppele, mille inimõiguste, keskkonna, tööjõu ja korruptsioonivastase võitluse alaseid põhimõtteid kohustume täitma.

Töötajad peavad tundma ja täitma enda tööd puudutavaid seadusi ja reegleid. Ensto juhtide ja ettevõtte töövahendite abil saame seda ülesannet täita.

Me austame inimõigusi ja töötaja õigusi

Kõigis oma tegevustes austame rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusi. Me ei luba inimõiguste või tööseaduste rikkumist ei enda töökeskkonnas ega koostööpartnerite juures. Me täidame miinimumpalka ja tööaega reguleerivaid riiklikke seadusi.

Me austame oma töötajate vabadust ega kasuta mingil juhul sunniviisilist tööd ega lapstööjõudu. Järgime nii Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) kui kohalike seadustega töötamisele kehtestatud vanuse alampiiri.

Kõikidel meie töötajatel on vabadus ja õigus ühinguid luua ja nendega liituda, sh õigus vabalt ilma eelneva loata asutada ametiühinguid, nendega ühineda või mitte ühineda.

Me tõepoolest hoolime oma inimestest

Meie meelest on heaolu edu saavutamisel vajalik eeldus. Usume, et töötajate heaolu aitab saavutada paremat klientide rahulolu ja seeläbi paremaid äritulemusi. Tahame luua pühendunud inimestega tugevat ettevõtte kultuuri.

Meile on oluline töötajate tervis ja turvalisus. Seepärast arendame pidevalt ohutusmeetmeid ja töötame selle nimel, et saavutada meie eesmärk saada õnnetustevabaks töökohaks. Me kõik vastutame ohutu töötamise eest ja peame täitma asjakohaseid töötervishoiu ja tööohutuse seadusi. Kui märkad mistahes ohtlikku töövõttet või olukorda siis teata sellest.

Lisateave: Tööohutus- ja töötervishoiupoliitika

Me kohtleme üksteist lugupidamisega

Me kohtleme üksteist võrdselt viisakuse, väärikuse ja lugupidamisega olenemata soost, vanusest, etnilisest päritolust, usutunnistusest, puudest, seksuaalsest sättumusest või positsioonist ettevõttes. Head töökeskkonda loome me kõik koos. Igasugune diskrimineerimine on keelatud.

Me ei luba mitte mingisugust vägivalda töökohal: kiusamist, ähvardusi, ahistamist, rünnakuid ega muud sarnast käitumist.

Meil on kõrge tööeetika. Me ei tööta kunagi narkootikumide või alkoholi mõju all.

Ensto juhid rakendavad vajalikke meetmeid, kui nad täheldavad Enstos vastuvõetamatut käitumist.

Meie eesmärk on kõrge kvaliteet

Meie toodete, teenuste ja lahenduste kvaliteet on meie äritegevuse lahutamatu osa ja meie jaoks auasi. Kvaliteet on integreeritud meie igapäevasesse äritegevusse ja me soovime tagada klientide lojaalsust ning rahuolu.

Lisateave: Kvaliteedi- ja keskkonnapoliitika

Me hoolitseme keskkonna eest

Me arvestame keskkonnaga kõigis oma tegevustes. Püüame leida võimalusi oma tegevuses energia säästmiseks ning säästlike toodete ja teenuste tootmiseks. Me vaatame üle oma keskkonnaalased tegevused iga-aastases jätkusuutlikkuse aruandes.

Enstos on meie kõigi kohustus töötada keskkonnasäästlikult ja jagada parimaid tavasid. Üheskoos püüame vähendada jäätmeid ja muid keskkonnamõjusid, nt materjali ja jäätmete asjakohase ringlussevõtu abil. Kui märkame vahejuhtumeid, mis kujutavad ohtu keskkonnale, teatame sellest oma juhtidele esimesel võimalusel.

Lisateave: Kvaliteedi- ja keskkonnapoliitika, säästva arengu aruanne

Me austame privaatsust

Me austame oma koostööpartnerite privaatsust ja isikuandmete terviklikkust ning teeme kõik endast oleneva, et säilitada meile usaldatud konfidentsiaalse teabe saladust. Kõik Ensto töötajad peavad hoidma klientide ja Enstoga seotud teavet salajas, kui neil ei ole luba sellist teavet avalikustada. Me ootame kõigilt töötajatelt, et seda järgitakse ka peale töösuhte lõppemist.

Töötajad peavad isikuandmete töötlemisel austama kolleegide ja klientide privaatsust. Ensto klientide ja töötajate isikuandmetele juurdepääsu omav töötaja peab lugema selliste andmete käsitlemist reguleerivaid täpsemaid juhiseid ja toimima neid järgides.

Lisateave: Ensto privaatsusteade, privaatsuspoliitikad

Me teeme äri õiglaselt ja avatult

Tahame, et Ensto oleks usaldusväärne ja kindel äripartner. Kogu meie tegevuse aluseks on usaldus ja see tuleb iga päev välja teenida. Me tagame usaldusväärsuse olles ausad ja täites alati oma lubadused.

Järgime kõikides oma tegevustes kehtivaid konkurentsi- ja turundusalaseid õigusakte. Me turustame ja müüme oma tooteid ja teenuseid õiglaselt ja ausalt, lähtudes nende kvaliteedist, omadustest, hinnast ja pakutavatest teenustest. Me ei aruta konkurentidega hindu ega hinnakujundust.

Me väldime huvide konflikte

Me väldime olukordi, kus võib tekkida huvide konflikte. Sellised olukorrad võivad tekkida siis, kui isiklikud huvid on vastuolus ettevõtte huvidega. Igal juhul peame meeles pidama, et kõik otsused Enstos tuleb teha ettevõtte parimates huvides.

Töötajatel ei ole lubatud Enstoga konkureerida ega kasutada Enstole kuuluvaid ärivõimalusi. Mis tahes ettevõtteväline tegevus, sealhulgas teiste organisatsioonidega, ei tohiks mõjutada aega ega tähelepanu, mida töötajad peaksid pühendama oma kohustuste täitmisele Enstos, ega seeläbi kahjustada nende töö kvaliteeti või tulemuslikkust.

Kõik ettevõtteväline tegevus, huvid ja ärisuhted, mis võivad põhjustada huvide konflikti, on lubatud ainult Ensto juhtkonna loal. Vältida tuleks olukordi, kus Ensto direktori pereliige töötab (või omab mistahes huvisid) ettevõttes, millega Enstol on ärisuhe või millega Ensto konkureerib.

Me ei võta vastu ega anna altkäemaksu või sobimatuid kingitusi

Enstos on altkäemaksu ja korruptsiooni suhtes nulltolerants. Me ei paku, anna, nõua ega võta üheski olukorras altkäemaksu ega muid sobimatuid hüvesid.

Me ei paku ega aktsepteeri kingitusi, teeneid või meelelahutust, kui see võib mõjutada äriotsuseid või -tehinguid. Ärikingitused ja muu äriga seotud külalislahkus on lubatud ainult siis, kui nende väärtus on sümboolne, neid tehakse avalikult, need ei riku kehtivaid seadusi ja on kooskõlas levinud äritavadega.

Valitsuse töötajatele kingituste tegemist reguleerivad eraldi seadused ja reeglid ning Ensto järgib rangelt kõiki neis kehtestatud piiranguid.

Me võtame sõna

Kui sa seisad silmitsi keerulise olukorraga või ei tea, kuidas õigesti käituda, siis aruta seda alati oma juhiga.

Kui sa märkad selle käitumisjuhise rikkumist, peaksid sellest võimalikult kiiresti teatama oma juhile või SpeakUpi teavituskanalile. SpeakUp on sõltumatu väärkäitumisest teatamise platvorm. SpeakUpi kaudu on meil võimalik teatada nõuete täitmisega seotud probleemidest anonüümselt mitmes keeles. Teatada saab saates sõnumi telefoniga (800 0044 208) või veebilehel (www.speakupfeedback.eu/web/enstooy/ee).

Kõiki võimalikke rikkumisi uuritakse konfidentsiaalselt. Kõikidest rikkumistest teavitatakse Ensto juhatust.

Lisateave: SpeakUpi juhised

Ensto Group
P.O. Box 77
06101 Porvoo,Finland
ensto@ensto.com

ensto.com